

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

เนื่องจากในปัจจุบันระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นเอสโมล์และในหลาย ๆ สถานที่ มีการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบของการจัดบันทึกลงสมุด ซึ่งทำให้ยากต่อการค้นหาและเสียเวลา เวลาในการจัดเก็บข้อมูลที่มีปริมาณเพิ่มมากขึ้นในแต่ละวัน ส่งผลให้พนักงานหน้าร้านหรือทันตแพทย์ เสียเวลาในการให้บริการรักษาคนไข้ และในส่วนของ การจองคิวพบว่ามีการบันทึกข้อมูลในกระดาษ ทำให้ข้อมูลการจองเกิดความเสียหายและผิดพลาด ดังนั้นทางผู้จัดทำเลยมีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นเอสโมล์ให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัยมากกว่าเดิม

จากการจัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ คลินิกทันตกรรมเอ็นเอสโมล์ในครั้งนี้ พบว่าระบบสามารถช่วยลดปัญหาในการจัดเก็บเอกสารด้านการจัดการข้อมูลคนไข้ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลทันตแพทย์ รวมถึงจัดการข้อมูลยา ข้อมูลสินค้าวัสดุทางทันตกรรม ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลการนัดหมาย การจองคิวเข้ารับการรักษา เพิ่มความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ข้อมูลรายงานและบริการอื่น ๆ ได้อย่างครอบคลุม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทุกประการ โดยระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นเอสโมล์ได้แบ่งส่วนการทำงานออกเป็น 5 กลุ่มผู้ใช้งาน ดังนี้

เจ้าของกิจการ/ผู้จัดการ สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ จัดการข้อมูลผู้ใช้และกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลพนักงาน จัดการข้อมูลคลินิก จัดการข้อมูลอัตราค่ารักษา จัดการข้อมูลยา จัดการข้อมูลสินค้าวัสดุทางทันตกรรม จัดการข้อมูลการสั่งซื้อยา จัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าวัสดุทางทันตกรรม เรียกดูรายงานยาคงคลัง เรียกดูรายงานสินค้าคงคลัง ออกรายงานภาษี เรียกดูรายงานสถิติการเข้าใช้บริการ เรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่าย

พนักงานต้อนรับ/พนักงานผู้ช่วย สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ จัดการข้อมูลผู้ใช้และกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ จัดการข้อมูลประวัติคนไข้ จัดการข้อมูลการจองคิวและยืนยันสิทธิ์การจองคิวของคนไข้ จัดการตารางนัดหมาย จัดการข้อมูลการรักษา จัดการข้อมูลข่าวสารและโปรโมชั่น ตรวจสอบและจัดการสั่งซื้อยาที่เหลือน้อย ตรวจสอบและจัดการสั่งซื้อสินค้าวัสดุทางทันตกรรมที่เหลือน้อย จัดการข้อมูลการจ่ายยา เรียกดูใบเสร็จการรักษา ขายสินค้า เรียกดูใบเสร็จการขายสินค้า ออกรายงานประกันสังคม

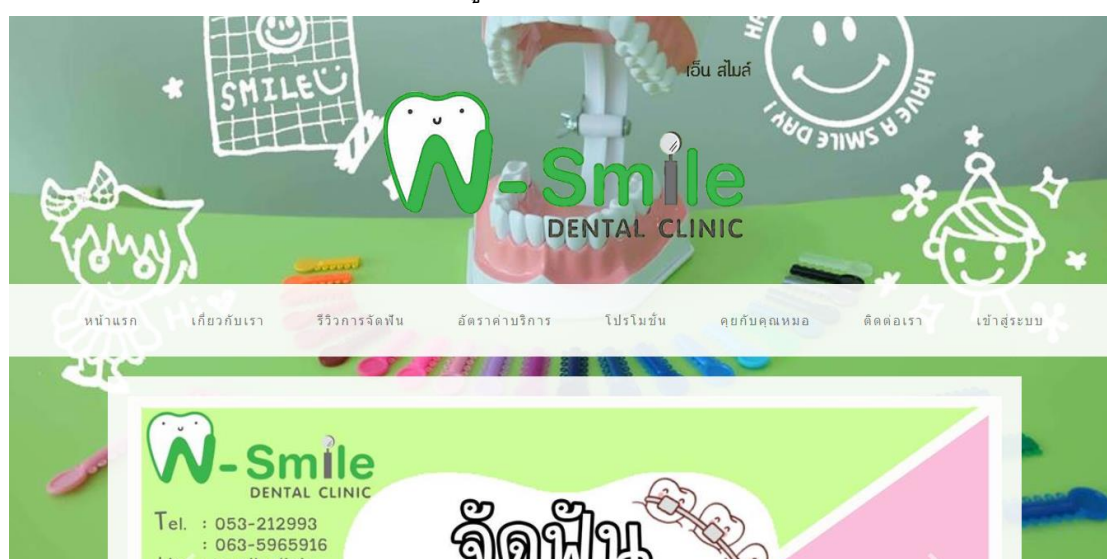
ทันตแพทย์ สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ จัดการข้อมูลประวัติคนไข้ เรียกดูข้อมูลการรักษา สั่งจ่ายยา เรียกดูตารางนัดหมาย เลื่อนนัดคนไข้

คนไข้ สามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ จัดการข้อมูลส่วนตัว จองคิวการรักษา เรียกดูตารางเวลาของทันตแพทย์ เลื่อนนัดคุณหมอ

ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถดูข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลอัตราค่าบริการ เบื้องต้น ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับคลินิก สอบถามข้อมูลต่าง ๆ กับคุณหมอ

ผลการดำเนินงานโดยแสดงเป็นภาพและแบ่งส่วนการใช้งาน ดังนี้

4.1.1 แสดงผลการดำเนินงานของผู้ใช้ทั่วไป



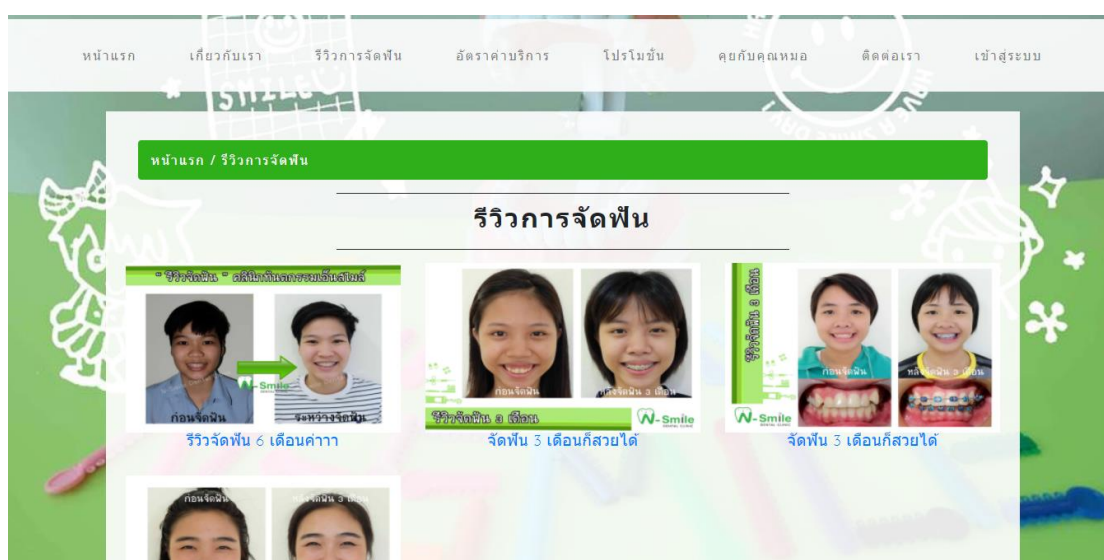
ภาพที่ 4.1 หน้าจอหลักของเว็บไซต์ของคนไข้และบุคคลทั่วไป

จากภาพที่ 4.1 แสดงหน้าจอหลักของเว็บไซต์สำหรับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ทั่วไป แสดงให้เห็นถึงข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ โปรโมชันประจำเดือน ทันตแพทย์ประจำคลินิก



ภาพที่ 4.2 หน้าจอแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคลินิก

จากภาพที่ 4.2 แสดงหน้าจอรายละเอียดเกี่ยวกับคลินิก แสดงให้เห็นว่าทางคลินิกให้บริการอะไรบ้าง



ภาพที่ 4.3 หน้าจอแสดงรีวิวการจัดฟัน

จากภาพที่ 4.3 แสดงหน้าจอรูปภาพ ข้อมูล รีวิวการจัดฟันของผู้ที่เข้ามาใช้บริการทางคลินิก เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของทางคลินิกที่กำลังเลือกหรือที่กำลังตัดสินใจที่จะเข้ามาใช้บริการทางคลินิก

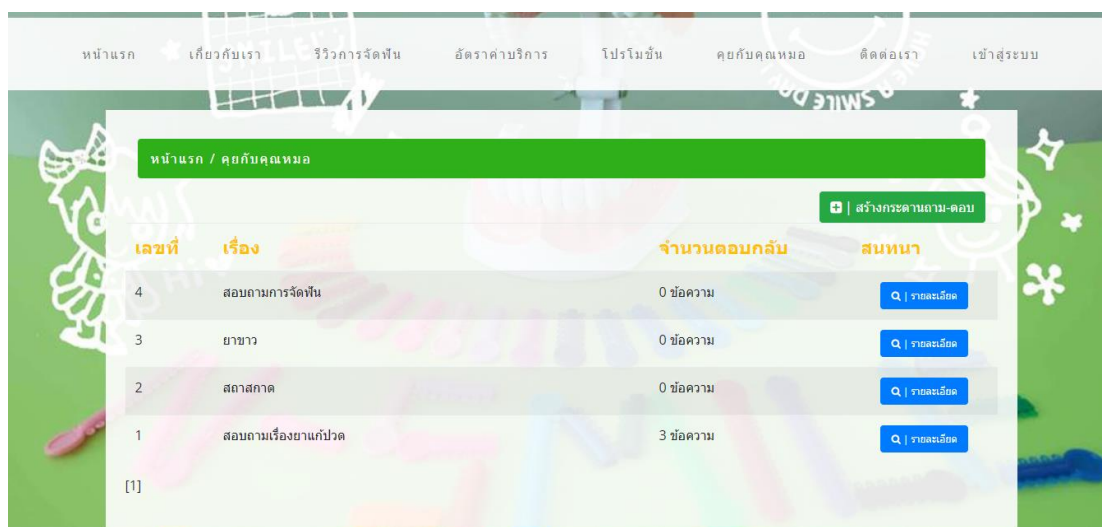
ชื่อรายการรักษา	คำอธิบาย	ราคา (บาท)
ปรึกษาเรื่องฟัน	คุณหมอยินดีให้บริการปรึกษาเรื่องฟัน เพื่อวางแผนการรักษา และเตรียมการรักษาในขั้นตอนต่อไป	0.00
รักษารากฟัน - Root Canal Treatment	การรักษารากฟันคือ การตัดโพรงประสาทฟัน หรือเนื้อเยื่อขนาดเล็ที่อยู่ใจกลางฟัน ซึ่งเมื่อโพรงประสาทฟันที่อุกทาลาย อักเสบ หรือตายถูกตัดออก ฟันที่ส่วนที่เหลือก็จะถูกทำความสะอาด จัดรูปทรง และอุด	3000.00
ครอบฟัน	การครอบฟัน เป็นการครอบ หรือคลุมฟันที่เสียหายทั้งซี่ เพื่อให้ฟันซี่นั้นแข็งแรงขึ้น หรือเพื่อตกแต่งรูปร่างให้ฟันสวยงาม หรือ เป็นระเบียบมากขึ้น แบ่งออกเป็น 3 แบบ คือ โลหะ, กึ่งโลหะ, เซรามิก	7000.00
ผ่าฟันคุด - Surgical removal	ฟันกรามซี่สุดท้าย ที่ขึ้นมาเฉียงๆ เอียงๆ ตัดฟันข้างเดียว >> ฟันที่ขึ้นมาไม่ได้ ฟังอยู่ในขากรรไกร เราเรียกว่า "ฟันคุด"	1500.00

ภาพที่ 4.4 หน้าจอแสดงอัตราค่าบริการเบื้องต้นของทางคลินิก

จากภาพที่ 4.4 แสดงหน้าจออัตราค่าบริการเบื้องต้นของทางคลินิก แสดงให้เห็นรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการในด้านต่าง ๆ โดยประมาณ และในบางกรณีอาจมีการรักษาที่ซับซ้อนอาจจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น

ภาพที่ 4.5 หน้าจอแสดงโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.5 แสดงหน้าจอโปรโมชั่นของทางคลินิก ผู้เยี่ยมชมสามารถเข้ามาดูรายละเอียดโปรโมชั่นก่อนที่จะเข้ามาใช้บริการกับทางคลินิก



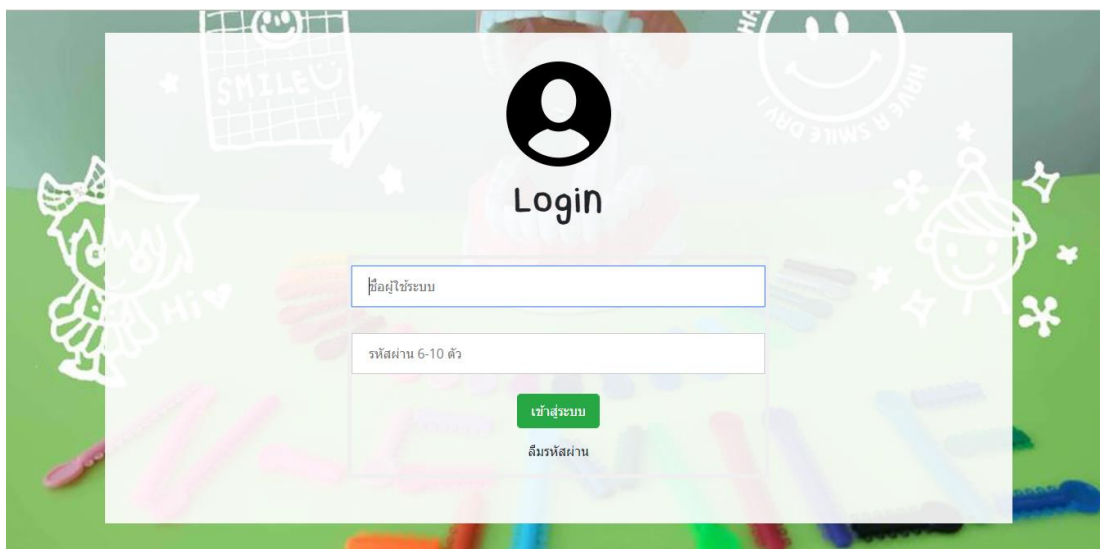
ภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงการพูดคุยกับคุณหมอ

จากภาพที่ 4.6 แสดงหน้าจอการพูดคุยสอบถามข้อมูลกับคุณหมอ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์สามารถสอบถามข้อมูลที่สงสัยกับคุณหมอได้



ภาพที่ 4.7 หน้าจอแสดงข้อมูลสำหรับการติดต่อกับคลินิก

จากภาพที่ 4.7 แสดงหน้าจอข้อมูลติดต่อกับคลินิก มีแผนที่ของทางคลินิก เพจเบอร์โทร เวลาทำการของทางคลินิก



ภาพที่ 4.8 หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบจัดการข้อมูล

จากภาพที่ 4.8 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน เพื่อที่จะเข้าไปจัดการข้อมูลต่าง ๆ เจ้าของกิจการ ทันตแพทย์ พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย

4.1.2 แสดงผลการดำเนินงานของคนใช้



ภาพที่ 4.9 หน้าจอแสดงข้อมูลของคนใช้

จากภาพที่ 4.9 แสดงข้อมูลของคนใช้ ตัวคนใช้เองสามารถ แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ รวมถึงข้อมูลการเข้าใช้งานระบบ

N-SMILE DENTAL CLINIC

ชื่อผู้ใช้งานระบบ : อรรถกร ชัยยการ

หน้าแรก
ข้อมูลส่วนตัว
รายการจอบท
เลือกการนัดหมาย

ตารางแสดงการจอบท

ตารางนัดหมาย

ลำดับ	ข้อมูลการรักษา	เวลานัดหมาย	ชื่อคุณหมอ	สถานะ
1	ปรึกษาทันต	2018-02-09 11:00:00	อชชาย ใจงาม	อนุมัติแล้ว
2	รักษารากฟัน	2018-02-13 11:00:00	พรพิบล บุญสูง	รอดูนัด
3	ปรึกษาทันต	2018-02-23 15:00:00	อชชาย ใจงาม	รอดูนัด

© คลินิกทันตกรรมเอ็นเอส (N-Smile Denten Clinic)

ภาพที่ 4.10 หน้าจอแสดงข้อมูลการจอบทและสถานะการจอบทของคนใช้
จากภาพที่ 4.10 แสดงข้อมูลการจอบทและสถานะการจอบทของคนใช้ คนใช้
สามารถจอบทการรักษาที่ทางคลินิกได้ ดูตารางเวลาการทำงานของทันตแพทย์ได้

N-SMILE DENTAL CLINIC

ชื่อผู้ใช้งานระบบ : อรรถกร ชัยยการ

หน้าแรก
ข้อมูลส่วนตัว
รายการจอบท
เลือกการนัดหมาย

จัดการตารางนัดหมาย

ตารางนัดหมาย

เลขที่การนัด	วันและเวลานัด	หัวข้อการนัด	จัดการ
0001	2018-02-09 11:00:00	ปรึกษาทันต	แก้ไข ลบ

[+]

© คลินิกทันตกรรมเอ็นเอส (N-Smile Denten Clinic)

ภาพที่ 4.11 หน้าจอแสดงการนัดหมายของคนใช้
จากภาพที่ 4.11 แสดงข้อมูลการนัดหมายของคนใช้ คนใช้สามารถแก้ไขการนัดหมายได้
เมื่อตัวคนใช้เองไม่สะดวกที่จะมาตามนัดหมาย

4.1.3 แสดงผลการดำเนินงานของพนักงานต้อนรับ/พนักงานผู้ช่วย

The screenshot shows the 'ข้อมูลสมาชิก' (Member Information) screen in the N-Smile Dental Clinic app. The interface includes a search bar for member ID and a table of members. The table has the following data:

รหัสสมาชิก	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	จัดการ
00009	สายฝน	งานตา	0899999999	ดู รายละเอียด แก้ไข ลบ
00008	สมชาย	สายฝน	0899562138	ดู รายละเอียด แก้ไข ลบ
00007	อรรณณ	ชัยการ	0854824561	ดู รายละเอียด แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.12 หน้าจอแสดงข้อมูลของสมาชิก

จากภาพที่ 4.12 แสดงข้อมูลเบื้องต้นของสมาชิก พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วยสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลของสมาชิกได้

The screenshot shows the 'ค้นหาชื่อลูกค้า' (Search Customer Name) screen in the N-Smile Dental Clinic app. The interface includes a search bar for customer name and a table of customers. The table has the following data:

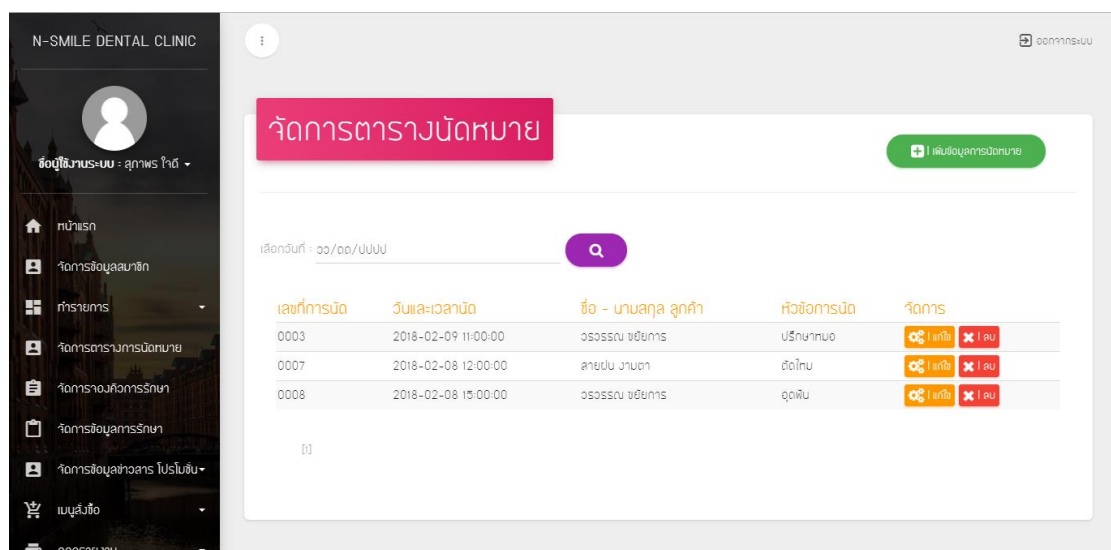
ลำดับ	รหัสลูกค้า	ชื่อลูกค้า	นามสกุล	เพิ่มข้อมูล
1	00007	อรรณณ	ชัยการ	เพิ่มข้อมูล
2	00008	สมชาย	สายฝน	เพิ่มข้อมูล
3	00009	สายฝน	งานตา	เพิ่มข้อมูล

ภาพที่ 4.13 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้าที่ต้องการซื้อโปรโมชั่นของทางคลินิก

จากภาพที่ 4.13 แสดงข้อมูลรายชื่อของสมาชิก พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วยสามารถขายโปรโมชั่นให้กับสมาชิกได้



ภาพที่ 4.14 หน้าจอแสดงการขายสินค้าทางทันตกรรม
จากภาพที่ 4.14 แสดงหน้าการขายสินค้าให้กับลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้าหน้าร้าน



ภาพที่ 4.15 หน้าจอแสดงข้อมูลการนัดหมายของลูกค้า
จากภาพที่ 4.15 แสดงข้อมูลการนัดหมายของลูกค้า พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วยสามารถจัดการเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลการนัดหมายได้

ข้อมูลการจอบทศ

ชื่อลูกค้า : กรอกชื่อลูกค้าที่ต้องการค้นหา

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	บริการที่ทำการจอบทศ	วันที่-เวลา จอบทศ	สถานะ
1	อรรถธรณ ขยัยการ	0854824561	อุดฟัน	2018-02-10 10:00:00	รอทำการอนุมัติ
2	สายฝน งามตา	0899999999	ติดโบทัน	2018-02-08 12:00:00	รอทำการอนุมัติ
3	สมชาย สายฝน	0899562158	ปรึกษาทันต	2018-02-09 14:59:00	อนุมัติเสร็จสิ้น
4	อรรถธรณ ขยัยการ	0854824561	ปรึกษาทันต	2018-02-09 11:00:00	อนุมัติเสร็จสิ้น

ภาพที่ 4.16 หน้าจอแสดงข้อมูลการจอบทศของสมาชิก

จากภาพที่ 4.16 แสดงข้อมูลการจอบทศและสถานะการจอบทศของสมาชิก พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถจัดการ เพิ่ม อนุมัติการจอบทศของสมาชิกได้ สามารถตรวจดูตารางเวลาทำงานของทันตแพทย์ได้

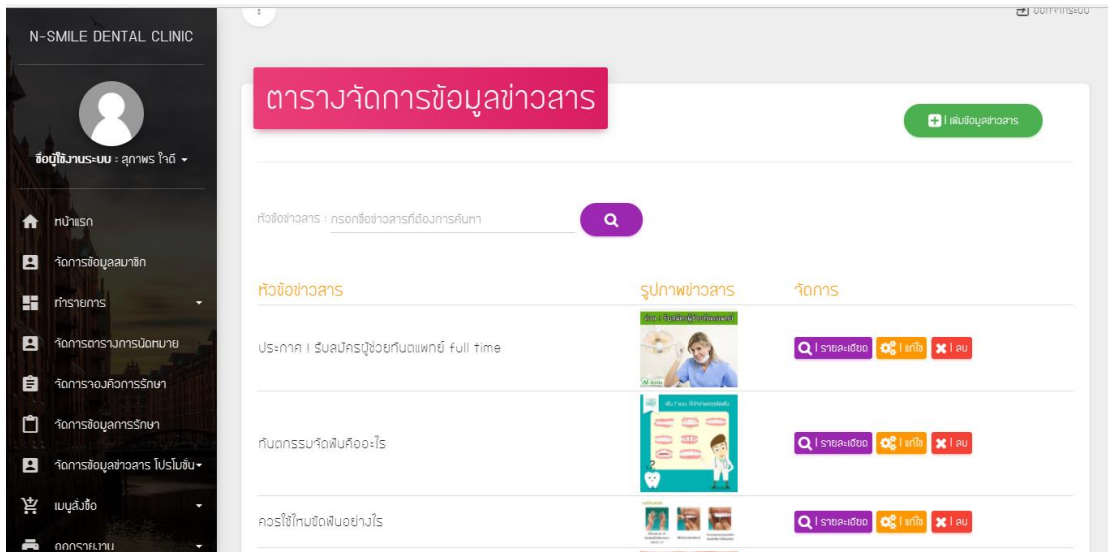
ข้อมูลการรักษา

ชื่อลูกค้า : กรอกชื่อลูกค้าที่ต้องการค้นหา

ชื่อ - นามสกุล	อาการเบื้องต้น	สถาน-การรักษา	ชื่อทันตแพทย์	จัดการ	ประวัติการรักษา
สมชาย สายฝน	ปรึกษาทันต	รอการรักษา	จิวิธรา วัฒ	ยกเลิกการรักษา	ประวัติการรักษา
อรรถธรณ ขยัยการ	อุดฟัน	รอการรักษา	พรพิบล บุญสูง	ยกเลิกการรักษา	ประวัติการรักษา
อรรถธรณ ขยัยการ	ปรึกษาทันต	การรักษาสำเร็จ	สมชาย ใจงาม	คำปรึกษา, จ่ายยา, ชำระเงิน	ประวัติการรักษา

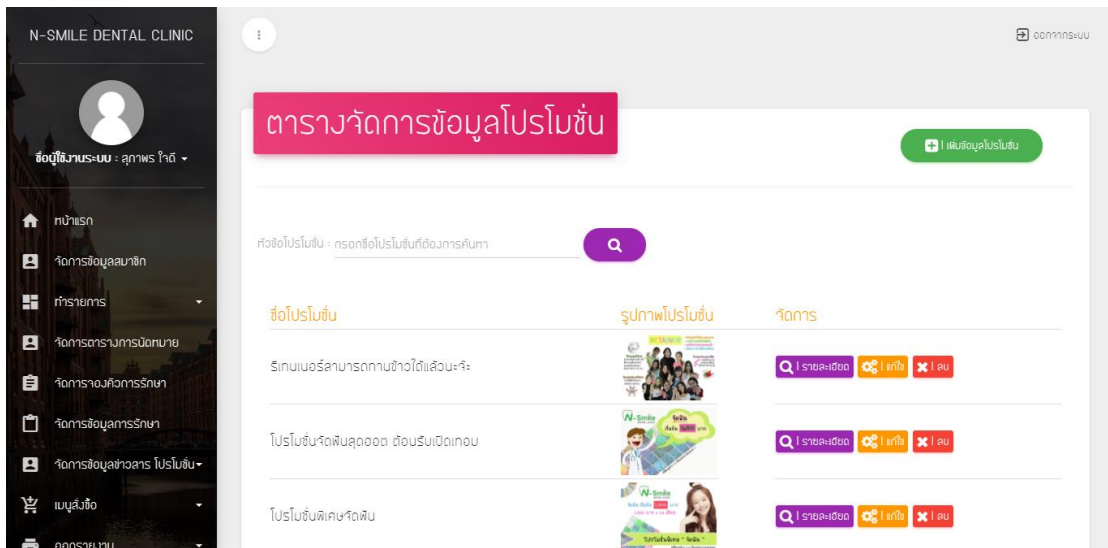
ภาพที่ 4.17 หน้าจอแสดงข้อมูลการรักษาของสมาชิก

จากภาพที่ 4.17 แสดงข้อมูลการรักษาและสถานะการรักษาของสมาชิก พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถจัดการ เพิ่ม หรือ ยกเลิกการรักษา ได้ สามารถดูประวัติการรักษาได้ สามารถเพิ่มค่ารักษา จ่ายยา ชำระเงินได้



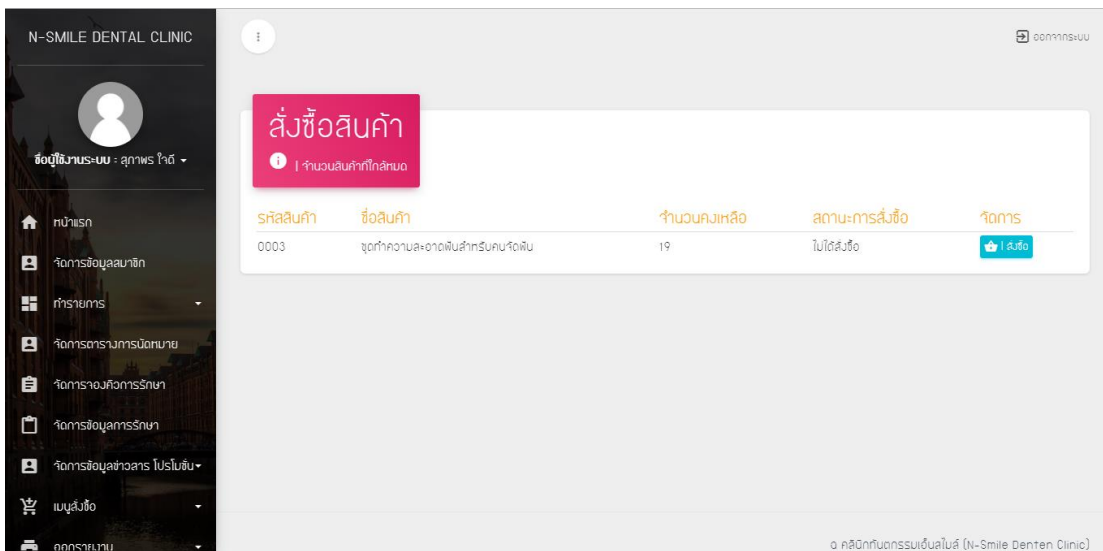
ภาพที่ 4.18 หน้าจอแสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ

จากภาพที่ 4.18 แสดงข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของทางคลินิก พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถจัดการ เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลข่าวสารได้



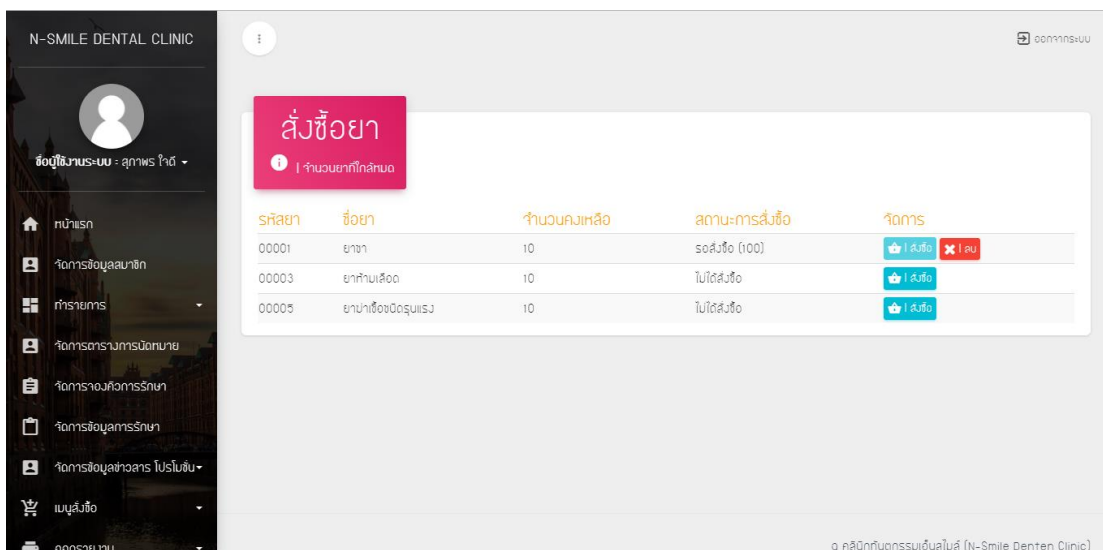
ภาพที่ 4.19 หน้าจอแสดงข้อมูลโปรโมชั่น

จากภาพที่ 4.19 แสดงข้อมูลโปรโมชั่นของทางคลินิก พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถจัดการ เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลโปรโมชั่นได้



ภาพที่ 4.20 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าที่มีจำนวนเหลือน้อย

จากภาพที่ 4.20 แสดงหน้าข้อมูลสินค้าทางทันตกรรมที่เหลือน้อยกว่า 10 ชิ้น พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถสั่งซื้อสินค้าทางทันตกรรมที่มีจำนวนเหลือน้อยได้



ภาพที่ 4.21 หน้าจอแสดงข้อมูลยาที่มีจำนวนเหลือน้อย

จากภาพที่ 4.21 แสดงหน้าข้อมูลยาที่เหลือน้อยกว่า 10 ชิ้น พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถสั่งซื้อยาที่มีจำนวนเหลือน้อยได้

4.1.4 แสดงผลการดำเนินงานของทันตแพทย์

The screenshot shows the 'ข้อมูลสมาชิก' (Member Information) page. The page has a search bar for 'กรอกชื่อลูกค้าที่ต้องการค้นหา' (Enter customer name to search). Below the search bar is a table with the following data:

รหัสสมาชิก	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	จัดการ
00009	สายฝน	งานตา	0899999999	ดู รายละเอียด แก้ไข ลบ
00008	สมชาย	สายฝน	0899562158	ดู รายละเอียด แก้ไข ลบ
00007	จรัสสรณ	ชัชชาร	0854824561	ดู รายละเอียด แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.22 หน้าจอแสดงข้อมูลของคนไข้

จากภาพที่ 4.22 แสดงข้อมูลเบื้องต้นของคนไข้ ทันตแพทย์สามารถจัดการ เพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลของคนไข้ได้

The screenshot shows the 'จัดการตารางนัดหมาย' (Manage Appointment Schedule) page. The page has a search bar for 'กรอกเลขนัดหมาย' (Enter appointment number). Below the search bar is a table with the following data:

เลขที่การนัด	วันและเวลานัด	ชื่อ - นามสกุล ลูกค้า	หัวจัดการนัด	จัดการ
0036	2018-02-09 01:01:00	สมชาย สายฝน	รักษาแล้ว	ดู แก้ไข

ภาพที่ 4.23 หน้าจอแสดงข้อมูลการนัดหมายของคนไข้ที่มีกับทันตแพทย์

จากภาพที่ 4.23 แสดงข้อมูลการนัดหมายของคนไข้ที่มีการจองคิว หรือ นัดหมายกับทันตแพทย์ ทันตแพทย์สามารถแก้ไขการนัดหมายของตัวเองได้

N-SMILE DENTAL CLINIC

ข้อมูลรักษา

เพิ่มข้อมูลการรักษา

ชื่อลูกค้า - กรอกหรือลูกค้าที่ถือบัตรรักษา

ชื่อ - นามสกุล	อาการเบื้องต้น	สถานะการรักษา	ชื่อทันตแพทย์	จัดการ	ประวัติการรักษา
สายฝน งามตา	กดตกตก	รอดรักษา	สมชาย ใจงาม	ยกเลิกการรักษา	ประวัติการรักษา
สายฝน งามตา	ปริศนาทง	รอดรักษา	สมชาย ใจงาม	ยกเลิกการรักษา	ประวัติการรักษา

๐ คลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ (N-Smile Denten Clinic)

ภาพที่ 4.24 หน้าจอแสดงข้อมูลการรักษา

จากภาพที่ 4.24 แสดงข้อมูลและสถานะการรักษา ทันตแพทย์สามารถกดสถานะการรักษาได้เมื่อทำการรักษาเสร็จเรียบร้อยแล้ว

N-SMILE DENTAL CLINIC

กระดานถาม-ตอบ

เลขที่	เรื่อง	จำนวนตอบกลับ	ลบคำถาม
3	ปรึกษา	1 ข้อความ	ลบคำถาม
2	สอบถามราคา	0 ข้อความ	ลบคำถาม
1	สอบถามการจดฟัน	0 ข้อความ	ลบคำถาม

๐ คลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ (N-Smile Denten Clinic)

ภาพที่ 4.25 หน้าจอแสดงข้อมูลคำถามของลูกค้า

จากภาพที่ 4.25 แสดงข้อมูลคำถามของลูกค้าที่ลูกค้ามีการฝากคำถามไว้จากหน้าเว็บไซต์ ทันตแพทย์สามารถตอบคำถามของลูกค้าได้

4.1.5 แสดงผลการดำเนินงานของเจ้าของกิจการ

The screenshot shows the 'ข้อมูลพนักงาน' (Employee Information) page in the N-Smile Dental Clinic management system. The page features a search bar and a table of employee records. The table columns are: รหัสพนักงาน (Employee ID), ชื่อ (Name), นามสกุล (Last Name), เบอร์โทรศัพท์ (Phone Number), ตำแหน่ง (Position), and จัดการ (Management). The management actions for each employee include 'รายละเอียด' (Details), 'แก้ไข' (Edit), and 'ลบ' (Delete).

รหัสพนักงาน	ชื่อ	นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	ตำแหน่ง	จัดการ
00001	อนนภช	กุนนา	0875674620	เจ้าของกิจการ	รายละเอียด แก้ไข ลบ
00002	สุภาพร	ใจดี	0895485185	พนักงานหน้าร้าน/พนักงานดูใจ	รายละเอียด แก้ไข ลบ
00003	สงชาย	ใจงาม	0857451748	ทันตแพทย์	รายละเอียด แก้ไข ลบ
00004	จิวิรา	ธกช	0872655825	ทันตแพทย์	รายละเอียด แก้ไข ลบ
00005	พรณล	บุญสูง	0874571872	ทันตแพทย์	รายละเอียด แก้ไข ลบ
00006	ธีราจรรณ	มั่นคง	0982845418	พนักงานหน้าร้าน/พนักงานดูใจ	รายละเอียด แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.26 หน้าจอแสดงข้อมูลเบื้องต้นของพนักงาน

จากภาพที่ 4.26 แสดงข้อมูลเบื้องต้นของพนักงาน เจ้าของกิจการสามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลพนักงานได้

The screenshot shows the 'ตารางจัดการข้อมูลคลินิก' (Clinic Information Management Table) page in the N-Smile Dental Clinic management system. The page displays details for the clinic, including name, address, phone number, and management actions.

ชื่อที่ตั้ง	ที่อยู่ - สถานที่ตั้ง	เบอร์โทรศัพท์	จัดการ
คลินิกทันตกรรมเอ็นเอส (N-Smile Dental Clinic)	21/32 หมู่ 2 ต.เจ็ดยอดจางเรียน อ.สิงหนคร อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50300	0635965916	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.27 หน้าจอแสดงข้อมูลคลินิก

จากภาพที่ 4.27 แสดงข้อมูลของคลินิก เจ้าของกิจการ สามารถจัดการเพิ่ม แก้ไข ลบ ข้อมูลของคลินิกได้

ชื่อรายการรักษา	คำอธิบาย	ราคา	จัดการ
ปรึกษาเรื่องฟัน	คุณหมอยินดีให้บริการปรึกษาเรื่องฟัน เพื่อวางแผนการรักษา และเตรียมการรักษาให้ทันตอนต่อไป	เริ่มต้นที่ 0.00	แก้ไข ลบ
รักษารากฟัน - Root Canal Treatment	การรักษารากฟันคือ การส่งโพรงประสาทฟัน หรือเนื้อเยื่อขาวยึดที่อยู่กึ่งกลางฟัน ซึ่งเนื้อโพรงประสาทฟันถูกทำลาย ยักแถม หรือตายจากติดเชื้อ ฟันที่ส่วนที่โผล่พ้นเหงือก ทำความสะอาด จัดรูปทรง และอุด	เริ่มต้นที่ 3000.00	แก้ไข ลบ
ครอบฟัน	การครอบฟัน เป็นการครอบ หรือคลุมฟันที่เสียหาย กิ่งซี่ เพื่อทำให้ฟันเป็นเงางามขึ้น หรือเพื่อตกแต่งรูปร่างให้ฟันสวยงาม หรือ เป็นระยี่เทียมมากขึ้น แบ่งออกเป็น 3 แบบ คือ โลหะ, กึ่งโลหะ, เซรามิก	เริ่มต้นที่ 7000.00	แก้ไข ลบ
ผ่าฟันคุด - Surgical removal	ฟันกรามที่งอกขึ้นที่ขึ้นมาเรื่อยๆ เว้นๆ ติดฟันข้างเคียง >> ฟันที่ขึ้นมาไม่ได้ ตั้งอยู่ในขากรรไกร เราเรียกว่า "ฟันคุด"	เริ่มต้นที่ 1500.00	แก้ไข ลบ
ถอนฟัน - Extraction	การถอนฟันส่วนใหญ่เกิดจากหลายสาเหตุ เช่น ฟันที่เน่าหรือติดเชื้อลุกลาม ,ภาวะโรคเหงือกรุนแรง ,ฟันที่ต้อถอนเพื่อใช้ในการจัดฟัน, ฟันแตกร้าวที่ไม่สามารถบูรณะได้, ฟันคุด เป็นต้น	เริ่มต้นที่ 600.00	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.28 หน้าจอแสดงข้อมูลอัตราค่าบริการ

จากภาพที่ 4.28 แสดงข้อมูลอัตราค่าบริการ เจ้าของกิจการ สามารถจัดการ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลอัตราค่าบริการเบื้องต้นได้

รหัสยา	ชื่อยา (TH)	ชื่อยา (ENG)	ราคาต้นทุน	ราคาขาย	จำนวน	จัดการ
00006	ยาอบรรเทาอาการปวด	Pain Reliever	15.00	29.00	110 แผง	แก้ไข ลบ
00005	ยาฆ่าเชื้อชนิดรุนแรง	Severe disinfectant	59.00	89.00	10 ขวด	แก้ไข ลบ
00004	ยาไบรูโพรเฟน	Ibuprofen	120.00	290.00	50 กล่อง	แก้ไข ลบ
00003	ยาห้ามเลือด	Hemorrhoids	13.00	39.00	10 ขวด	แก้ไข ลบ
00002	ยาบรรเทาอาการปวด	Pain relief	20.00	59.00	40 กล่อง	แก้ไข ลบ
00001	ยาสลบ	Anesthetic	20.00	30.00	10 กล่อง	แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.29 หน้าจอแสดงข้อมูลยา

จากภาพที่ 4.29 แสดงข้อมูลยา เจ้าของกิจการ สามารถจัดการเพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลยาได้

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคาต้นทุน	ราคาขาย	จำนวนคงเหลือ	รูปภาพสินค้า	จัดการ
0009	คอรอลแคร์ ฟลิวไรด์ เกอิล สมุทไฟร์ น้ำยาบ้วนปากสูตรไบโอติค	85.00	129.00	10 ขวด		รายละเอียด แก้ไข ลบ
0008	Listerine น้ำยาบ้วนปาก กลิ่นใบไม้	90.00	159.00	10 ขวด		รายละเอียด แก้ไข ลบ
0007	กล่องใส่อุปกรณ์จัดฟันขนาดเล็ก	20.00	55.00	310 กล่อง		รายละเอียด แก้ไข ลบ
0006	ยาสลิบ	50.00	99.00	50 กล่อง		รายละเอียด แก้ไข ลบ

ภาพที่ 4.30 หน้าจอแสดงข้อมูลสินค้าทางทันตกรรม

จากภาพที่ 4.30 แสดงข้อมูลสินค้าทางทันตกรรม เจ้าของกิจการ สามารถจัดการ เพิ่มแก้ไข ลบ ข้อมูลสินค้าทางทันตกรรมได้

เลขที่การสั่งซื้อ	ชื่อยา	จำนวน	ราคารวม	วันที่สั่งซื้อ	จัดการ
0007	ยาชา	100	2000	2018-02-08	รายละเอียด

ภาพที่ 4.31 หน้าจอแสดงข้อมูลการสั่งซื้อยา

จากภาพที่ 4.31 แสดงข้อมูลการสั่งซื้อยา เจ้าของกิจการ สามารถเรียกดูรายละเอียดการสั่งซื้อ และสั่งซื้อยาได้

เลขที่การสั่งซื้อ	ชื่อวัสดุทางทันตกรรม	จำนวน	ราคารวม	วันที่สั่งซื้อ	จัดการ
0004	คอสเกต ฟลักซ์ เกสโซ สบู่ไฟร นายยาวิชุนนำกุลธรโมดิ	100	8600	2018-02-07	ดูรายละเอียด
0003	Listerine น้ำยาบ้วนปาก กลูดีน	100	9100	2018-02-07	ดูรายละเอียด

ภาพที่ 4.32 หน้าจอแสดงข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าทางทันตกรรม

จากภาพที่ 4.32 แสดงข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าทางทันตกรรม เจ้าของกิจการ สามารถเรียกดูรายละเอียดการสั่งซื้อ และสั่งซื้อสินค้าทางทันตกรรมได้

4.2 สรุปผลการประเมินโครงการ

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ โดยเก็บแบบสอบถามจำนวน 30 ชุด แบ่งออกเป็นแบบสอบถามของคนที่ใช้งานจำนวน 20 ชุด และของพนักงาน ทันตแพทย์ เจ้าของกิจการ จำนวน 10 ชุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทดลองใช้งานระบบของผู้ใช้งานทั้ง 4 ระดับ โดยแบ่งแบบประเมินออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงาน หน้าเว็บไซต์และความสวยงาม ด้านการทำงานของระบบ และด้านความปลอดภัยของระบบ สามารถสรุปได้ดังนี้

4.2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

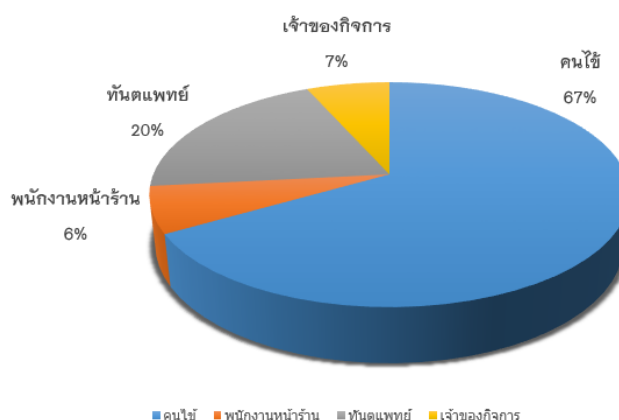
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีจำนวน 3 ข้อดังนี้

4.2.1.1 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้ใช้งานระบบ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านผู้ใช้งานระบบ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.1 และภาพที่ 4.33 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามใน
ด้านผู้ใช้งานระบบ

วัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
คนใช้	20	66.67
พนักงานหน้าร้าน	2	6.67
ทันตแพทย์	6	20.00
เจ้าของกิจการ	2	6.67
รวม	30	100.00



ภาพที่ 4.33 แสดงค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของ
ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านผู้ใช้งานระบบ

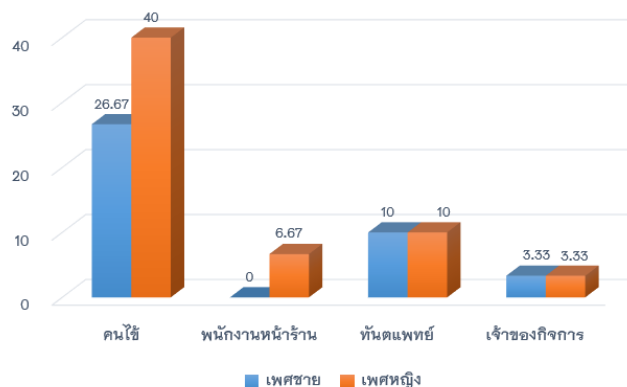
จากตารางที่ 4.1 และภาพที่ 4.33 พบว่าสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ในด้านผู้ใช้งานระบบมากที่สุด ได้แก่ คนใช้ คิดเป็นร้อยละ 67 รองลงมาอันดับสาม ได้แก่
ทันตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 20 รองลงมาอันดับสอง ได้แก่ เจ้าของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 7
น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6 ได้แก่ พนักงานหน้าร้าน

4.2.1.2 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบ
แบบสอบถามด้านเพศ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.2 และภาพที่ 4.34 ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

วัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการ	เพศชาย		เพศหญิง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คนใช้	8	26.67	12	40.00
พนักงานหน้าร้าน	0	0.00	2	6.67
ทันตแพทย์	3	10.00	3	10.00
เจ้าของกิจการ	1	3.33	1	3.33
รวม	12	40.00	18	60.00



ภาพที่ 4.34 แสดงค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ

จากตารางที่ 4.2 และภาพที่ 4.34 พบว่าสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ ปรากฏดังนี้

เพศชาย พบว่า วัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการที่เป็นเพศชายมากที่สุด ได้แก่ คนใช้ คิดเป็นร้อยละ 27 อันดับรองลงมา คือ ทันตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 10 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3 คือ เจ้าของกิจการ

เพศหญิง พบว่า วัตถุประสงค์ในการศึกษาความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด ได้แก่ คนใช้ คิดเป็นร้อยละ 40 อันดับสามรองลงมา คือ ทันตแพทย์ ร้อยละ 10 อันดับสองรองลงมา คือ พนักงานหน้าร้าน คิดเป็นร้อยละ 7 และน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3 คือ เจ้าของกิจการ

4.2.1.3 สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านอายุ ปรากฏผลดังตารางที่ 4.3 และภาพที่ 4.35 ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

วัตถุประสงค์ในการศึกษา ความต้องการ	ต่ำกว่า 25 ปี		25 – 30 ปี		31 – 50 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
คนใช้	10	33.33	5	16.67	5	16.67
พนักงานหน้าร้าน	1	3.33	1	3.33	0	0.00
ทันตแพทย์	0	0.00	4	13.33	2	6.67
เจ้าของกิจการ	0	0.00	0	0.00	2	6.67
รวม	11	36.66	10	33.33	9	30.31



ภาพที่ 4.35 แสดงค่าร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ

จากตารางที่ 4.3 และภาพที่ 4.35 พบว่าสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านอายุ ปรากฏดังนี้

อายุต่ำกว่า 25 ปี พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบมากที่สุด ได้แก่ คนใช้ คิดเป็นร้อยละ 33 อันดับรองลงมา คือ พนักงานหน้าร้าน คิดเป็นร้อยละ 3

อายุระหว่าง 25 ถึง 30 ปี พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบมากที่สุด ได้แก่ คนใช้ คิดเป็นร้อยละ 16 รองลงมาคือ ทันตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 13 น้อยที่สุดคือ พนักงานหน้าร้าน คิดเป็นร้อยละ 6

อายุระหว่าง 31 ถึง 50 ปี พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้ระบบมากที่สุด ได้แก่ คนใช้ คิดเป็นร้อยละ 16 รองลงมาที่มีค่าเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6 ได้แก่ ทันตแพทย์ และ เจ้าของกิจการ

จากวัตถุประสงค์ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ของคนใช้ ผลสรุปเป็นดังนี้

ด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม

- 1) เว็บไซต์มีการออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
- 2) เว็บไซต์เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว
- 3) รูปแบบของเว็บไซต์มีความทันสมัย
- 4) ข้อมูลในเว็บไซต์มีความครอบคลุมและเหมาะสม
- 5) การนำเสนอหน้าเว็บไซต์มีความหลากหลายและสวยงาม

ด้านการทำงานของระบบ

- 1) ระบบการจองคิวมีความพร้อมในการให้บริการ
- 2) ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้
- 3) การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอสื่อสามารถเข้าถึงได้ง่าย
- 4) ระบบแต่ละส่วนมีการใช้งานที่ง่ายและสะดวก
- 5) ความสะดวกในการนำไปใช้งานได้จริง

ด้านความปลอดภัยของระบบ

- 1) การตรวจสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน
- 2) ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน
- 3) การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ
- 4) ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
- 5) ความปลอดภัยของระบบโดยรวม

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. เว็บไซต์มีการออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน	4.75	0.44	ดีมาก
2. เว็บไซต์เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว	4.60	0.63	ดีมาก
3. รูปแบบของเว็บไซต์มีความทันสมัย	4.67	0.49	ดีมาก
4. ข้อมูลในเว็บไซต์มีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.40	0.51	ดี
5. การนำเสนอหน้าเว็บไซต์มีความหลากหลายและสวยงาม	4.40	0.63	ดี
สรุปผลการประเมิน	4.56	0.54	ดีมาก

จากตารางที่ 4.4 ผลการประเมินคุณภาพของระบบด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.56 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

ตารางที่ 4.5 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการทำงานของระบบ

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ระบบการจองคิวมีความพร้อมในการให้บริการ	4.53	0.64	ดีมาก
2. ความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้	4.40	0.63	ดี
3. การจัดวางส่วนต่าง ๆ ของหน้าจอสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.40	0.51	ดี
4. ระบบแต่ละส่วนมีการใช้งานที่ง่ายและสะดวก	4.60	0.51	ดีมาก
5. ความสะดวกในการนำไปใช้งานได้จริง	4.53	0.52	ดีมาก
สรุปผลการประเมิน	4.49	0.56	ดี

จากตารางที่ 4.5 ผลการประเมินคุณภาพของระบบด้านการทำงานของระบบ พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.49 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.6 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. การตรวจสิทธิ์การใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน	4.73	0.46	ดี
2. ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	4.47	0.52	ดี
3. การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ	4.60	0.51	ดีมาก
4. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.60	0.51	ดีมาก
5. ความปลอดภัยของระบบโดยรวม	4.67	0.49	ดีมาก
สรุปผลการประเมิน	4.61	0.50	ดีมาก

จากตารางที่ 4.6 ผลการประเมินคุณภาพของระบบด้านความปลอดภัยของระบบ พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.61 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

จากวัตถุประสงค์ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ ของพนักงาน ทันตแพทย์ เจ้าของกิจการ ผลสรุปเป็นดังนี้

ด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม

- 1) เว็บไซต์มีการออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน
- 2) เว็บไซต์เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว
- 3) รูปแบบของเว็บไซต์มีความทันสมัย
- 4) ข้อมูลในเว็บไซต์มีความครอบคลุมและเหมาะสม
- 5) การนำเสนอหน้าเว็บไซต์มีความหลากหลายและสวยงาม

ด้านการทำงานของระบบ

- 1) ระบบการจองคิวสามารถใช้งานได้จริง
- 2) ระบบออกแบบฟอร์มนำจ่ายภาษี
- 3) ระบบแสดงสถิติและรายงานต่าง ๆ สามารถใช้งานได้จริง
- 4) ความสามารถในการเช็คสินค้าและยาคงเหลือได้
- 5) ระบบและเว็บไซต์มีประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ

ด้านความปลอดภัยของระบบ

- 1) การตรวจจลิติที่เข้าใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน
- 2) ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน
- 3) การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ
- 4) ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล
- 5) ความปลอดภัยของระบบโดยรวม

โดยใช้เกณฑ์ในการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลไว้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

ตารางที่ 4.7 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. เว็บไซต์มีการออกแบบมาให้ง่ายต่อการใช้งาน	4.80	0.42	ดีมาก
2. เว็บไซต์เข้าถึงได้สะดวกและรวดเร็ว	4.50	0.53	ดีมาก
3. รูปแบบของเว็บไซต์มีความทันสมัย	4.10	0.88	ดี
4. ข้อมูลในเว็บไซต์มีความครอบคลุมและเหมาะสม	4.10	0.74	ดี
5. การนำเสนอหน้าเว็บไซต์มีความหลากหลายและสวยงาม	4.10	0.57	ดี
สรุปผลการประเมิน	4.32	0.63	ดี

จากตารางที่ 4.7 ผลการประเมินคุณภาพของระบบด้านการทำงานหน้าเว็บไซต์และความสวยงาม พบว่า ค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.32 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.8 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านการทำงานของระบบ

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ระบบการจ้องคิวสามารถใช้งานได้จริง	4.40	0.70	ดี
2. ระบบออกแบบฟอร์มนำจ่ายภาษี	4.00	0.47	ดี
3. ระบบแสดงสถิติและรายงานต่าง ๆ สามารถใช้งานได้จริง	4.20	0.79	ดี
4. ความสามารถในการเช็คสินค้าและขาดเหลือได้	4.00	0.67	ดี
5. ระบบและเว็บไซต์มีประโยชน์ต่อผู้ประกอบการ	4.10	0.74	ดี
สรุปผลการประเมิน	4.14	0.67	ดี

จากตารางที่ 4.8 ผลการประเมินคุณภาพของระบบด้านการทำงานของระบบ พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.14 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.67 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดี

ตารางที่ 4.9 ตารางข้อมูลสรุปความพึงพอใจด้านความปลอดภัยของระบบ

หัวข้อที่ประเมิน	ค่าการประเมิน		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. การตรวจสิทธิ์เข้าใช้งานภายในระบบของผู้ใช้งาน	4.00	0.67	ดี
2. ความเหมาะสมด้านการเข้าถึงข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน	3.90	0.57	ดี
3. การแจ้งเตือนเมื่อพบข้อผิดพลาดในการใช้งานระบบ	4.30	0.67	ดี
4. ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.10	0.74	ดี
5. ความปลอดภัยของระบบโดยรวม	4.00	0.88	ดี
สรุปผลการประเมิน	4.06	0.71	ดี

จากตารางที่ 4.9 ผลการประเมินคุณภาพของระบบด้านความปลอดภัยของระบบ พบว่าค่าเฉลี่ยเลขคณิตเท่ากับ 4.06 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ซึ่งได้รับการยอมรับว่าคุณภาพของการใช้งานระบบอยู่ในเกณฑ์ดี

จากการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจของการพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ ตามวัตถุประสงค์ความต้องการของผู้ใช้งานระบบ โดยแบ่งออกเป็นผู้ใช้งานระบบประเภทคนไข้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.56 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดีมาก ผลการวิเคราะห์ไม่พบรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สำหรับการกระจายระดับความพึงพอใจของข้อมูลจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.53 ทั้งนี้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าระหว่าง 0 – 1 หมายถึง ข้อมูลโครงการมีความน่าเชื่อถือ และผู้ใช้งานระบบประเภทพนักงาน เจ้าของกิจการ ทันตแพทย์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ซึ่งอยู่ในระดับที่ดี ผลการวิเคราะห์ไม่พบรายการที่อยู่ในระดับปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด สำหรับการกระจายระดับความพึงพอใจของข้อมูลจากค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.67 ทั้งนี้ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่มีค่าระหว่าง 0 – 1 หมายถึง ข้อมูลโครงการมีความน่าเชื่อถือ

4.3 การอภิปรายผล

จากผลการดำเนินงานข้างต้น การพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ สามารถนำไปใช้งานได้จริงและพัฒนาให้อยู่ในขั้นตอนการประมวลผลขั้นสูงต่อไป การพัฒนาเว็บไซต์และระบบบริหารจัดการคลินิกทันตกรรมเอ็นสไมล์ ใช้ในการสนับสนุนการทำงานของคนไข้ พนักงานหน้าร้าน ทันตแพทย์ และเจ้าของกิจการ ในด้านการจัดเก็บข้อมูลภายในคลินิก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของคนไข้ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลการรักษา ข้อมูลการนัดหมาย ข้อมูลการจองคิว ข้อมูลยา ข้อมูลสินค้า รวมไปถึงรายงานและรายละเอียดอื่น ๆ ได้อย่างครอบคลุม เพื่อให้คลินิกได้นำระบบไปใช้งานได้จริงตามวัตถุประสงค์ มีความเชื่อมโยงและเป็นปัจจุบัน ทำให้การบริหารงานภายในคลินิกมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบดังกล่าวนี้มีการใช้งานอยู่ 4 ระดับ คือ

- 1) คนไข้ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัว จองคิวการรักษา 00คูตารางงานของทันตแพทย์ เลื่อนนัดการรักษา ดูข่าวสารและประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ได้
- 2) พนักงานหน้าร้าน/พนักงานผู้ช่วย สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถจัดการข้อมูลคนไข้ จัดการข้อมูลการนัดหมาย จัดการข้อมูลการจองคิวรวมถึงการอนุมัติการจองคิวของคนไข้ จัดการค่ารักษา จัดการจ่ายยา จัดการชำระเงินการรักษา จัดการข้อมูลการรักษา จัดการขายโปรโมชันให้คนไข้ จัดการขายสินค้า จัดการข้อมูลโปรโมชัน จัดการข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ จัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าและยาคงเหลือที่มีจำนวนเหลือน้อย สามารถเรียกดูรายงานตารางนัดหมาย รายงานยาคงคลัง รายงานสินค้าคงคลังได้

3) ทันแพทย์ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถจัดการข้อมูลคนไข้ จัดการการรักษา จัดการเลื่อนนัดหมายคนไข้ได้

4) เจ้าของกิจการ สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบ สามารถจัดการข้อมูลพนักงาน จัดการข้อมูลคลินิก จัดการข้อมูลอัตราค่ารักษาเบื้องต้น จัดการข้อมูลยา จัดการข้อมูลสินค้า จัดการข้อมูลการสั่งซื้อ สามารถเรียกดูรายงานรายรับ-รายจ่าย รายงานสินค้าคงคลัง รายงานยอดคงคลัง รายงานตารางการนัดหมาย เรียกดูสถิติการเข้าใช้บริการ รายงานหนังสือรับรองการหักภาษีได้